

多样化、动感、时尚的人才发展学习系列：

六大自选套餐（可择其一或全部）

目的

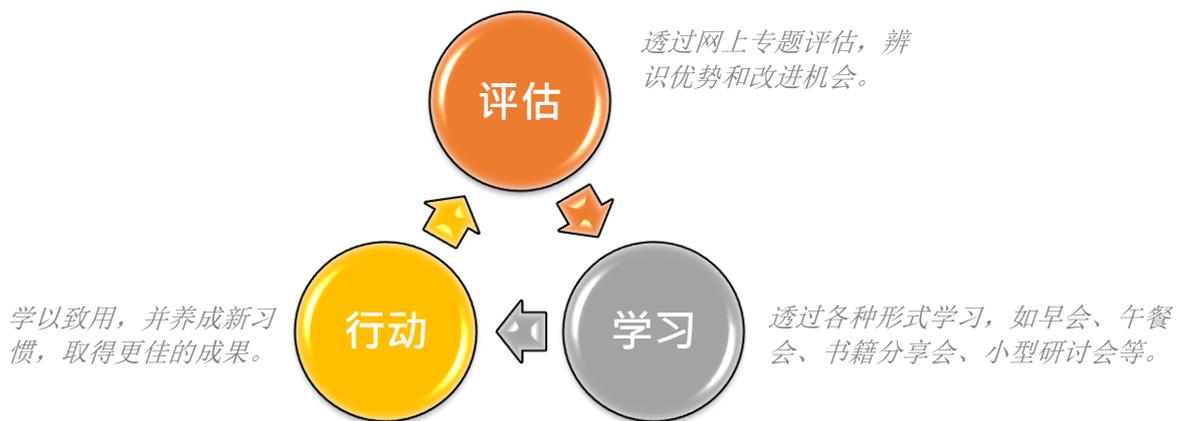
廿一世纪的服务要求和营商环境不断改变及提高。为了帮助企业 and 各界人才在这大时代中取得成功，我们提供以下学习系列，让她/他们进一步发展情绪智力、个人/团队成就、和领导效能。

对象

于公营、私营及商界工作的专业人士、管理阶层和领导才俊。

学习的理念

为了实现最佳和最具成本效益的结果，我们会采用以下经过多年研究所发现最有效的学习和提升的方法。



学习课程的主题

我们会因应你的学习需求制定设计课程。而以下是受各界人士欢迎的热门讲座或课程主题：

○ 「拥抱变革」才是成功的真谛

- * 主要引发变革的激发源和驱动力
- * 为什么机构变革成效强差人意
- * 重新检视普遍机构采用的变革路线图
- * 人们在面对、处理变革时所经历的自然过程
- * 个人在七项推行变革能力的自我评估反馈 **

○ 「学习就是生命」：廿一世纪学习之道

- ※ Carol Dweck 倡导的理论——「固定」心态 vs 「成长」心态
- ※ 反思 Kolb 倡导的成人学习体验循环
- ※ 整个脑袋运作的学习法
- ※ Kolb 倡导的九种学习方法，以提升个人生活
- ※ 个人在四个学习模式的自我评估反馈：学习动机、学习依赖、数据感知和信息综合 **

○ 「建立真诚信任」：优化表现成效的科学原素

- ※ Steven Covey 倡导高效信任力和有关的统计数据
- ※ 建立文化和信任的科学理据
- ※ Paul Zak 倡导建立机构信任的八大组件，OXYTOCIN
- ※ 信任的十项基本原素
- ※ 建立信任的程序及「五项」技能

○ 「仆人式领导」：主管在变革过程中助人自助的角色

- ※ 「仆人式领导」的概念和成功个案
- ※ 在现今商业环境中，助人自助的作用和性质
- ※ 仆人式领导「要做」及「不可做」的要点
- ※ 重新检视不同的助人理论和 Egan 倡导的「熟练的助人框架」
- ※ 个人在七项教练指导能力的自我评估反馈 **

○ 提升团队情绪力量的十大策略

- ※ CEO = 首席情绪官
- ※ 辨别高情绪智力领袖及团队的独特之处
- ※ 「多元化情绪」：十六种正面情绪和十六种负面情绪
- ※ 十项提升「自我认识」、「自我表达」、「人际关系」、「决策能力」和「压力管理」的策略
- ※ 个人情绪智力风格的自我评估反馈 **

○ 「善用冲突」：达致转危为机

- ※ 有建设性的冲突：冲突和意见不同带来的机会遇和挑战
- ※ 五项解决冲突的手法型态 **
- ※ 「冲突智商」的八项原素
- ※ 运用六个「D」字解决冲突的方法和范本
- ※ 十五项「情绪智力」、「决策能力」和「压力管理」的原素

**每位学员填写在线评估和得到一份个人电子评估报告 [价值港币 400 元]